

AS Scanola Baltic Laboratoorium

Kliendi rahulolu uuring

Kliendi liik:

- Siseklient
- Seemnekasvataja/vahendaja
- Muud

Hinnangu skaala:

- 5 – väga hea
- 4 - hea
- 3 - rahuldav
- 2 - halb
- 1 - mitterahuldav
- 0 – mitteasjakohane / ei tea

AS Scanola Baltic labor on seadnud oma eesmärgiks tõsta klientidele pakutavate teenuste kvaliteeti. Palume täita Teil järgnev küsitlusleht antud hinnanguskaala järgi, et saaksime analüüsida pakutava teenuse tugevaid ja nõrku külgi ning koguda ideid selle arendamiseks.

	5	4	3	2	1	0
Kuidas Te hindate AS Scanola Baltic labori poolt pakutud infot teostatavate analüüside kohta						
Kuidas Te hindate AS Scanola Baltic laboriga ühenduse saamise võimalusi						
Kuidas Te hindate AS Scanola Baltic labori poolt väljastatud katseprotokollide						
• lihtsust ja arusaadavust						
• korrektsust						
• teostatud teenuse tähtaegadest kinnipidamist						
Kuidas Te hindate tellimuse täitmise kiirust						
Millist vastuse edastamise võimalust kasutate meelsamini						
• kiri						
• e-mail						
• faks						
• telefon						
• andmed kohapeal						
Kuivõrd labori akrediteeritus tekitab Teis suuremat usaldust						
Kas AS Scanola Baltic labori hinnakiri on:						
• odav						
• normaalne						
• kallid						
Kuivõrd teenuse hind mõjutab tellimist						

Kuupäev:.....

Allkiri:.....